

Anleitung zur Buchung eines Termins für eine Fernwartung zum Konnektorupgrade (PTV4)

Wir nutzen hierzu die CGM eService-Funktionen die wir mit unserem Terminsystem verbunden haben, damit Sie hier für sich einen geeigneten Termin für eine Fernwartung selbst buchen können. Gehen Sie hierzu bitte entweder auf unsere Webseite: <u>www.mathol.de</u> unter dem Punkt "Aktuelles" oder direkt folgenden Link im Browser eingeben: <u>www.mathol.de/termin/termin.html</u>

- Dann starten Sie die Terminbuchung bitte mit Klick auf den Button "Termine vereinbaren" _ (Abb. 1).
- Mathal Terminvergabe Tülydet X
 A tabal Cerminityterministration
 A tabal Certification
 Contraction
 Contraction



- 2. Anschl. gelangen Sie auf die nächste Seite (Abb. 2), wo Sie sich Ihren Wunschtermin buchen können.
- Im unteren Drittel werden Ihnen, sortiert über mehrere Techniker die nächstmöglichen Termine angezeigt. \
- Unter dem Punkt Bevorzugter Zeitraum können Sie dann ab einem bestimmten Datum suchen lassen und/oder aber auch nach einer Tageszeit.
- Nachauswahl des entsprechenden Termins

 einfach auf die Uhrzeit "klicken" haben Sie es fast geschafft.

Terminvergabe Konnektor Update

	CGM LIFE eSERVICES M	ATHOL Systemhaus							Anm	elden
Ihnen, sortiert e	eTermine • Neuen Termin buchen <u>• Meine Termine</u>				Ė	÷ _			Home	
angezeigt.	Neuen Termin buchen									
ter Zeitraum 🔶 🗕	Terminanlass Terminart			Bevor	zugti	er Ze	eitrau	m		
bestimmten \	Konnektorupgrade ePA (PTV4)					Aug	just 20	21		>
	Standort			Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
oder aber auch 🔍	Standort 1			26	27	28	29	30	31	1
	Arzt / Behandler			2	3	4	5	6	7	8
	Alle Ärzte / Behandler	\checkmark		9	10	11	12	13	14	15
				23	24	25	26	27	28	29
andan Tarmina	Da mehrere Ärzte bzw. Behandler diese Termina	art anbieten, suchen wir die		30	31	1	2	3	4	5
	frühesthöglichen Termine aller Ärzte bzw. Beha	indler für Sie.		Tageszeit						
licken" – haben		Al				Alle				V
	Terminauswani Techniker 1	Mo. Di.	Woche 3 Mi.	0.0805. Do.	09.202 F	21 Fr.	S	а.	S	0.
	recimiter i	30.08. 31.08.	01.09.	02.09.	03	.09.	04.	09.	05	09.
		08:00	08:00	08:00	09	:30				
		Abb. 2								

mathol systemhaus e.K. Robert-Bosch-Str. 22 • 65582 Diez Inhaber: Matthias Holle Amtsgericht Montabaur • A3733 Seite 1 von 2 / MD

Nassauische Sparkasse Konto: 630 181 100 • BLZ: 510 500 15 IBAN: DE83 5105 0015 0630 1811 00 BIC: NASSDE55 Commerzbank Gießen Konto: 936 536 900 • BLZ: 513 800 40 IBAN: DE19 5138 0040 0936 5369 00 BIC: DRESDEFF513
 →
 +49 (0) 64 32 / 91 97 0

 →
 +49 (0) 64 32 / 91 97 44

 Info@mathol.de
 www.mathol.de



- 6. Anschl. gelangen Sie auf nebenstehende Seite (Abb. 3).
- Hier geht es weiter im Mittleren Bereich, "Terminanfrage ohne Registrierung senden".
- In der darauffolgenden Maske (ohne Abb.) wird Ihnen der Termin noch mal angezeigt und Sie müssen eine E-Mail-Adresse eingeben, über die Sie anschl. auch die Terminbestätigung erhalten.

Achtung: Sollte das System eine Meldung bringen, Sie haben bereits ein CGM LIFE Konto, über Ihre E-Mail-Adresse, dann bitte einfach über eine andere E-Mail-Adresse buchen.

- 9. Nun brauchen wir nur noch ein paar Kontaktdaten, damit wir Sie bei uns auch zuordnen können: (Pflichtfelder!)
 - a. Anrede: bitte entsprechend dem Ansprechpartner auswählen
 - b. Vorname: bitte geben Sie hier Ihren "Praxisnamen, Kontaktperson" an.
 - c. Nachname: bitte geben Sie hier Ihre CGM-SAP-Kunden-Nr. an. (diese finden Sie auf unserem Anschreiben oben rechts.)
 - d. Geburtsdatum: Pflichtfeld, bitte "01.01.2000" eingeben.
 - e. Telefon: Hier bitte die Telefon-Nr. eingeben, über die wir Sie am Termin anrufen sollen, um die Fernwartung auf Ihre Anlage zu starten.
 - f. Bemerkung: Bitte Ihre Emailadresse oder Faxnummer für unsere Erfolgs- / Fertigmeldung
 - g. Dann bitte noch die Datenschutzerklärung und die AGB's der CGM ankreuzen.
 - h. Und mit dem Button "weiter" abschließen.
 - 10. Dann noch einmal bestätigen und Sie erhalten (Abb. 5), die Rückmeldung das gebucht ist und an die E-Mail-Adresse Ihre Terminbestätigung.



Abb. 3

eTermine					岜	Home		
Details Ihrer Te	erminbuchung							
Überprüfen Sie bitte	die Angaben und bu	uchen Sie anschlie	Bend Ihren	Termin.				
Termin: Terminart: Arzt / Behandler: Standort: Kontaktdaten e	31.08.2021 08:0 Konnektorupgra Techniker 1 Standort 1 eingeben	0 Uhr de ePA (PTV4)						
Bitte geben Sie Ihre	persönlichen Daten	und eine Telefonn	ummer ein,	unter der wir Sie erreichen könne	in.			
Anrede •			Titel					
Herr			\sim	Tittel				
Vorname *			Nachname *					
Dr. Manfred Mülle	r			10712478				
Geburtsdatum •			Telefon (für Rückfragen) •					
1 🗸	' Januar	2021	\sim	069-570847				
Die <u>Datensch</u> Mit dem Abs Bemerkung und/c	<u>utzerklärung</u> mit Hir enden meiner Termir xder Fragen zum Terr	nweisen zum Schu nanfrage akzeptier min (maximal 150	tz meiner p e ich die <u>All</u> Zeichen)	ersönlichen Daten habe ich zur K gemeinen Geschäftsbedingunge	ienntnis genomm <u>n</u> der CGM.	ien.		
ZURÜCK						WEITER		

Abb. 4



Abb. 5

mathol systemhaus e.K. Robert-Bosch-Str. 22 • 65582 Diez Inhaber: Matthias Holle Amtsgericht Montabaur • A3733 Seite 2 von 2 / MD Nassauische Sparkasse Comm Konto: 630 181 100 = BLZ: 510 500 15 Konto

IBAN: DE83 5105 0015 0630 1811 00

BIC: NASSDE55

Commerzbank Gießen Konto: 936 536 900 • BLZ: 513 800 40 IBAN: DE19 5138 0040 0936 5369 00 BIC: DRESDEFF513