

Wichtig Information!
Bitte sofort vorlegen und
Termin buchen.

31. August 2021 / MD
Ihre CGM-SAP-Kunden-Nr.:

■ **Das Konnektorupgrade ePA (PTV4 / 4.2.10) steht an -Buchen Sie sich noch heute online einen Fernwartungstermin für unseren technischen Service**

Sehr geehrte/r Telematik Anwender/innen,

wie Sie wahrscheinlich der Presse bereits entnommen haben, hat CGM am 22.07.2021 die Zulassung der KoCoBox MED+ als ePA Konnektor erhalten. Nun steht das entsprechend Upgrade bereit und muss bis zum 30.09.2021 installiert und konfiguriert werden.

Mehr als 90% der CGM M1 PRO Kunden haben das Modul ePA inkl. der Installation des Konnektor-Upgrades bei uns beauftragt. Vielen Dank an dieser Stelle für das entgegengebrachte Vertrauen.

Zur reibungslosen Planung von mehreren hundert Fernwartungsterminen haben wir uns für eine online Terminvereinbarung unter Nutzung der bekannten CGM E-services entschieden und ein Buchungsportal für Sie eingerichtet. Dort suchen Sie sich bitte Ihren Wunschtermin für die notwendige Fernwartung aus und buchen ihn gleich verbindlich.

Da wir eine „Patienten – Arzt Buchungsmaske“ verwenden, sind einige Pflicht- und freien Felder etwas anders auszufüllen als sonst. Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Sie, die Felder wie folgt vollständig auszufüllen:

1. **Anrede:** bitte entsprechend dem Ansprechpartner auswählen, z.B. Frau
2. **Vorname:** Bitte geben Sie Ihren Praxisnamen & Ansprechpartner an. z. B.: „Dr. Mustermann, Herzog“ ; somit wäre Frau Herzog aus der Px. Dr. Mustermann unser Ansprechpartner.
3. **Nachname:** Bitte geben Sie Ihre CGM-SAP-Kunden-Nr. an. Sie finden diese oben rechts auf diesem Anschreiben bzw. auf Ihren Softwarepfleregerechnungen.
4. **Geburtsdatum:** Pflichtfeld, daher bitte einheitlich 1.1.2000 eingeben.

5. **Telefon:** Bitte tragen Sie hier die Telefonnummer (wenn möglich mit Durchwahl) ein, über die wir Sie zum vereinbarten Termin anrufen können, um die Fernwartung auf Ihre IT-Anlage zu starten.
6. **Bemerkung:** Bitte tragen Sie hier die Emailadresse oder Faxnummer ein, an die wir Ihnen die Bestätigung für das erfolgreiche Einspielen zusenden.

Zu dem vereinbarten Termin (+/- 15min), wird sich ein Techniker von uns bei Ihnen melden, erfragt die tagesaktuelle „TeamViewer-ID“ und beginnt das Konnektor-Update mittels Fernwartung.

Die Fernwartung wird voraussichtlich 60-90min dauern und bedeutet folgende Einschränkungen für Sie:

- a) Der für die Fernwartung genutzte Arbeitsplatz ist in dieser Zeit für Sie nicht nutzbar.
- b) Der Konnektor selbst und somit die Kartenterminals UND die TI-Dienste (z.B. VSDM, NFDm) stehen für die Dauer des Updates nicht zur Verfügung.

Nach Abschluss aller Fernwartungsarbeiten senden wir Ihnen UNMITTELBAR eine Bestätigung über das erfolgreich abgeschlossene Update per Email oder Fax an die Adresse / Nummer, die Sie in Bemerkungen hinterlegt haben.

Beiliegend finden Sie eine Anleitung, die Sie bei der entsprechenden Buchung unterstützt. Diese finden Sie auch auf unserer Webseite zum Herunterladen, falls die hier übermittelte durch Faxübertragung nicht gut lesbar sein sollte.

Wichtig: Das Konnektorumgrade setzt zwingend voraus, dass das CGM M1 PRO Update 25.3.1 VOR unserer Fernwartung installiert ist. Bitte organisieren Sie dies zeitnah!

Bitte nutzen Sie für die Buchung des Konnektorumgrade ausschließlich diesen elektronischen Buchungsweg! Vielen Dank

Mit freundlichen Grüßen



Michael Diding
Vertriebsleiter

Anlage: Anleitung zur Buchung eines Termins

PS: Die Installation von ePA beinhaltet 2 Schritte. Zum einen ist für die ePA ein weiteres Konnektorumgrade „PTV4“ nötig (Pflicht für alle Kunden, kostenpflichtig zu 400 €, aber KV-gefördert). Dies wird von uns per Fernwartung in diesem Termin umgesetzt. Zudem ist die Aktivierung der ePA-Lizenzen und Konfiguration nötig. Beides wird gemeinsam zu einer Pauschale von 225 € (+MwSt.) abgerechnet.

Wie oben schon beschrieben liegt uns der Auftrag von nahezu allen Kunden bereits vor. Erfolgt eine Terminbuchung ohne vorherigen Auftrag, so wird die Terminbuchung als Auftrag gewertet.